

FORMACIÓN EN GESTIÓN ENERGÉTICA ESTRATÉGICA EN EL SECTOR RESIDENCIAL CON SISTEMAS CENTRALIZADOS

Objetivos

Orientar a los interesados en el desarrollo de **servicios de gestión energética dentro del sector residencial**. Capacitar a la empresa para el **desarrollo de iniciativas** que les permitan ampliar o mejorar sus servicios dentro de este ámbito. Desarrollo de estrategias que permitan **optimizar los recursos actuales** de las empresas y **mejorar la rentabilidad** de las mismas.

La prestación de servicios de gestión energética en el sector residencial puede convertirse en un **gran foco de actividad para el sector**. Las dificultades técnicas, operativas, legales y mercantiles impiden un aprovechamiento de esta oportunidad de negocio. Conocer las soluciones, las tecnologías, los servicios y los modelos de gestión existentes puede contribuir a que los interesados en este sector se puedan adentrar en él sin los riesgos que genera el desconocimiento de los procesos y sus derivadas.

¿Qué sistemas existen en las comunidades para leer los contadores, que equipamientos existen o se utilizan frecuentemente? ¿Qué pasa con los repartidores? Y, ¿qué tarifas se aplican? ¿Por qué? ¿Qué piensan los usuarios? ¿Cómo se atiende y da respuesta al usuario? ¿Cómo se dan las explicaciones correctas? ¿Cómo es el proceso de cobro o facturación? ¿Cuándo se puede facturar? Y, ¿cómo se aprovecharía este servicio? ¿Cómo lo hago? ¿Por dónde podría empezar?

Un curso especializado, **desarrollado por profesionales con más de 20 años en el sector de la gestión residencial** con conocimientos y experiencias en todas las tipologías existentes y en las casuísticas del mercado. Un curso de estrategia y conocimientos especializados sin desplazamientos fuera del ámbito de la empresa ya que se realiza en las propias instalaciones de las empresas participantes. **Abierto a todo el personal de las empresa** y que incluye un **acompañamiento durante un año para impulsar este tipo de actividades** dentro de los negocios actuales.

Alcance

Destinado a **empresas** de mantenimiento y gestión de comunidades, ingenierías, administraciones de fincas, gestores inmobiliarios y profesionales o empresas que quieran acercarse a este sector.

La formación se realizará en las instalaciones del cliente durante dos sesiones consecutivas de tarde (5 horas) y mañana (5 horas) con un tratamiento especializado y personalizado.

Programa

1. Equipamientos:

- Contadores, Repartidores, Sondas y otros Equipamientos.

2. Sistemas de Comunicación:

- Mbus, Wifi, Knx, Pulsos, otros Sistemas.

3. Aspectos Jurídicos/Legales:

- LPH, tipología de acuerdos, % de participación, cortes o bloqueos, impagos, comunicados, obras.

4. Sistemas de Reparto:

- Fijos, variables, repartidores, contadores, fijación de tarifas y otras derivadas.

5. Gestión de proveedores y balances económicos.

6. Comunicación con usuarios (atención telefónica) y marketing.

7. Plataforma de Gestión Energética:

- Adquisición de datos manuales, plataformas profesionales, gestión de viviendas de alquiler, aplicaciones para usuarios y sistema de recargas energéticas.

8. Otros Servicios dirigidos al Usuario.

9. Estrategias de Negocio ligadas a la Gestión de la Energía en el Sector Residencial

Esta formación cuenta con una subvención del 15% gracias al patrocinio de STECHome (un desarrollo de GrupoSimec Energía).

Consultar Precios para Empresas

Contacto: www.fenage.com | comunicacion@fenage.com | 600 795 166